

A Szentendre és Térsége TDM Nonprofit Kft.

adatvédelmi incidens kezelési szabályzata

Az Adatkezelő, a Szentendre és Térsége TDM Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseivel összhangban, a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében az alábbiak szerint alkotja meg adatvédelmi incidensekre vonatkozó szabályzatát.

I. Definíciók

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (a továbbiakban: adatvédelmi jogsértés).

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat az érintetteknek, többek között:

- a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását;
- a hátrányos megkülönböztetést;
- a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést;
- a pénzügyi veszteséget;
- az álnevesítés engedély nélküli feloldását;
- a jó hírnév sérelmét;
- a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését;
- a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

II. Bejelentés

Az Adatkezelő által kezelt adatokkal kapcsolatos bármilyen adatvédelmi jogsértés bejelentésére az Adatkezelő az alábbi tdm@szentendre.hu elektronikus elérhetőséget működteti.

Adatkezelő biztosítja, hogy a megadott elérhetőséget folyamatos ellenőrzés alatt tartja.

III. Adatkezelő által vállalt kötelezettségek

1. Az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően **nyilvántartást vezet az adatvédelmi jogsértésekről**. Ezen nyilvántartás tartalmazza az egyes adatvédelmi incidensekhez kapcsolódó tényeket, azok hatásait és az orvoslásra tett intézkedéseket.
2. Az Adatkezelő adatvédelmi jogsértés bejelentést vagy belső rendszerében észlelt jogsértés gyanúját **48 órán belül megvizsgálja és dönt** arról, hogy a lehetséges jogsértés kockázatot jelent-e az érintett jogaira és szabadságaira nézve.
3. Amennyiben a vizsgálat alapján bebizonyosodik, hogy **nem történt adatvédelmi jogsértés**, úgy erről tájékoztatja az esetleges bejelentőt és lezárja az ügyet.

4. Abban az esetben, ha az Adatkezelő az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az illetékes felügyeleti hatóság felé történő bejelentés mellőzhető.

Ide tartoznak azok az esetek, amikor megfelelő intézkedések – mint például titkosítás alkalmazása – a személyes adatokhoz való hozzáférés jogosulatlan személyek számára nem biztosított, így a személyes adatok nem értelmezhetőek a titkosításhoz használt kulcs nélkül. Ugyanakkor megfelelő titkosítás mellett is fennállhat a bejelentési kötelezettség olyan esetekben, ha az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatokról nem áll rendelkezésre megfelelő biztonsági mentés/backup.

5. Amennyiben a vizsgálat alapján **bebizonyosodik, hogy jogsértés történt**, azt a tudomásszerzést követő **72 órán belül az Adatkezelő bejelenti az illetékes felügyeleti hatóság felé**

Az illetékes felügyeleti hatóság felé tett bejelentés tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és a hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- az Adatkezelő a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartójának nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha a bejelentés **72 órán belül nem tehető meg**, a megtett bejelentésben az Adatkezelő megjelöli a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – **részletekben közli**.

Amennyiben a vizsgálat alapján bebizonyosodik, hogy **nagy kockázattal járó jogsértés történt** a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, legkésőbb a tudomásszerzést követő 72 órán belül az Adatkezelő **tájékoztatja az érintettet** az adatvédelmi incidensről.

A bejelentésért felelős a mindenkori ügyvezető, több ügyvezető esetén az ügyvezetők egyetemlegesen, külön-külön bejelentési kötelezettséggel és jogosultsággal.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi jogsértés jellegét és közölni a felügyeleti hatóság felé kötelezően tett bejelentés adattartalmát és felvilágosítást adni mindazon lépésekről, melyekkel az érintett megvédheti magát a jogsértés következményeitől**. Az Adatkezelő az érintett részére adott tájékoztatást minden esetben külön üzenet formájában (e-mailen, ennek hiányában postai levél útján, ennek hiányában sms üzenetben) továbbítja.

Nem szükséges az érintett adatvédelmi jogsértésről való tájékoztatása, ha:

- megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre az Adatkezelő, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta;

- az adatvédelmi jogsértést követően olyan további intézkedéseket tett az Adatkezelő, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján (honlapunkon közlemény közzétételével vagy sajtóközlemény kibocsátásával) tájékoztatni kell

IV. Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzat rendelkezései az irányadók azzal, hogy a jelen Szabályzat és az Adatkezelési Szabályzat közötti bármely eltérés esetén az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak az irányadók.
2. Jelen szabályzat 2018. július 1. napján lép hatályba. Rendelkezéseit az azt követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

Hidegkuti Dorottya
ügyvezető